

ÖNKOM

# EGYÜTT, JOBBAT!

Önkormányzati  
kommunikációs portál

2020

# Az Önkom-ról röviden

## Kommunikációs portál településeknek

- ✓ Települési online kártyarendszer, mely a lakosok és az önkormányzat probléma felvető, fejlesztést segítő észrevételeit tartalmazza rendszerbe foglaltan.
- ✓ A rendszerhez való hozzáférést **minden helyi polgár megkapja**, így az Önkormányzat biztosítja az összes helyi választópolgárnak és/vagy helyi lakosnak az **anonim** hozzáférést.
- ✓ A kártyák publikussá tétele, moderálása az önkormányzat kezében van. A rendszer nem fórumot, vagy közösségi oldalt helyettesít, hanem a helyi lakosok, civil szervezetek és a polgármesteri hivatal közötti laterális, kétirányú közvetlen kapcsolatot teremt nem hivatalos ügyekben.

## Az Önkom rendszer elemei

- ✓ Mobil készüléken, és számítógépen egyaránt működő **reszponzív** felület a kártyák feladására.
- ✓ Adminisztrációs és lekérdező felület az önkormányzatnak (felhasználók, egyedi helyszínek. Konzultációk, hirdetmények beállításai stb.)
- ✓ **Felhő alapú** biztonságos adatbázis a kártyák tárolására.
- ✓ Egyedi jelentés/statisztika generálását végző backend modul.

# Az Önkom-ról röviden

## Mit jelent a kártya szó ebben az esetben?

Egy néhány mondatos rövid észrevételt, javaslatot, ötletet tartalmazó üzenet az önkormányzatnak, amit akár a településen működő civil és hivatalos szervezetek is láthatnak. A kártyát a feladáskor kategorizálja a bejelentő, így rögzítéskor már rendszerbe foglaltan lesz eltárolva.

## Miért hasznos az önkormányzatnak és a polgármesternek egy ilyen rendszer?

A gyakorlati információkon túl, a polgármester átfogó képet kaphat a lakosok elégedettségéről, és azon területekről, melyekre jobban oda kell figyelnie a település működtetése során. Sok olyan bejelentés kerülhet rögzítésre, melyeket sem e-mailben, sem személyesen nem jelentenek be, de befolyásolják a közhangulatot.

A lakosokkal pontos és hiteles információkat lehet egyszerűen közölni, így elkerülhető, hogy félinformációk és szájról-szájra terjedő feltételezések terjedjenek a helyi ügyekről. Fentieken túl a lakosság meg is kérdezhető az ÖNKOM segítségével.

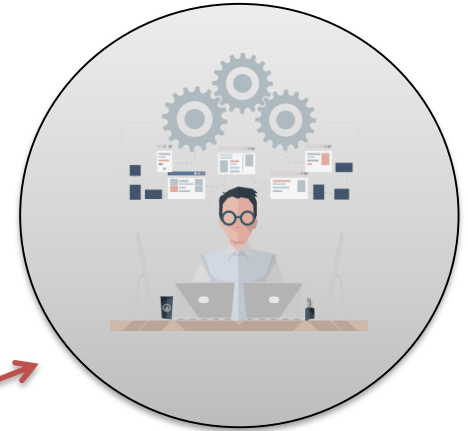
A rendszer akadálymentes, mert megváltozott munkaképességű munkavállaló is el tudja látni az adminisztrációs feladatokat távmunkában is, valamint az online kommunikáció miatt a lakosnak nem szükséges felkeresni az önkormányzatot.

# Az ÖNKOM rendszer elemei

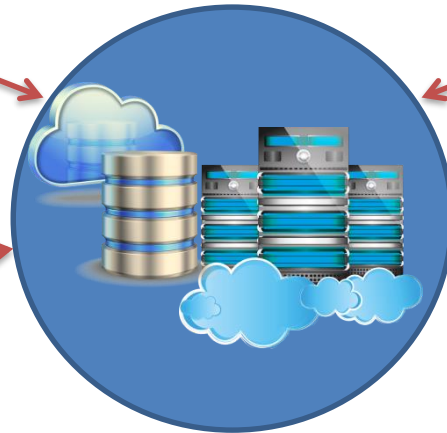
Mobil készüléken is működő reszponzív felület a kártyák feladására.



Adminisztrációs és lekérdező felület az önkormányzatnak (felhasználók, egyedi helyszínek beállítása stb.)



Felhő alapú biztonságos adatbázis a kártyák tárolására és kiszolgáló szerver



Kártya feladó és megtekintő website a lakosok és az Önkormányzat által megjelölt szakértők részére



Egyedi, automatikus jelentés/statisztika generálását végző modul.

## Jogosultsági szintek

- ✓ **HELYI LAKOS:** kártyát adhat fel, szavazhat, és megtekintheti a kiemelt és nyilvános kártyákat.
- ✓ **SZUPERADMIN:** minden funkcióhoz hozzáfér az **admin felületen** keresztül (hirdetésfeladás, konzultáció beállítás...)
- ✓ **ADMIN:** az **admin felületen** minden kártyát lát, a kártyákra válaszolhat.
- ✓ **SZUPERFELHASZNÁLÓ:** *minden kártyát lát a felhasználói felületen, de nem adminisztrál, például polgármester.*
- ✓ **SZAKADMINISZTRÁTOROK:** Az adott témakör szakértői, akik megtekinthetik a témakörük tárgyában leadott, összes nyilvános kártyát a **felhasználói felületen** keresztül. Az önkormányzat osztja ki számukra a hozzáférést.
  - **KÖZBIZTONSÁGI SZAKÉRTŐ** (pl. polgárőrség, körzeti megbízott)
  - **ÁLLATVÉDELMI SZAKÉRTŐ** (pl. állatmenhely)
  - **BALESETI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI SZAKÉRTŐK** (pl. háziorvosok, védőnő)
  - **KÖRNYEZETVÉDELMI SZAKÉRTŐK** (pl. környezetvédelmi szervezet)
  - **KULTURÁLIS ÉS SPORTSZAKÉRTŐK** (pl. sportegyesület, könyvtár)
  - **SZOCIÁLIS SZAKÉRTŐK** (pl. szociális alapítvány, NOE)
  - **MŰSZAKI SZAKÉRTŐK** (pl. önkormányzat műszaki osztály )

### Hirdetmények

- ✓ A rendszer segítségével könnyen lehet naprakész hirdetményeket, üzenetek eljuttatni a felhasználókhoz.
- ✓ **Előnyök:**
  - A polgármester által megszervezett munkáról, eseményekről azonnal, **mindenki számára elérhető felhívást** lehet kiadni (társadalmi munkák, rendezvények, események).
  - Aktuális információk (házi orvos rendelési ideje változik, iskolai, óvodai hírek)

### Konzultáció

- ✓ Az ÖNKOM rendszer segítségével könnyen lehet a helyi ügyekről szavazást, konzultációt kezdeményezni.
- ✓ **Előnyök:**
  - Felmérhető a támogatottság például egyes fejlesztéseknél vagy átalakításoknál.
  - A lakosság igényeinek megismerése.
  - Naprakész információk, gyors feldolgozhatóság, azonnali eredmény.

ÖNKOM

# EGYÜTT, JOBBAT!

Önkormányzati  
kommunikációs portál  
2020

**HIRDETMÉNYEK**

**KÖTELEZŐ EBOLTÁS**

Tájékoztatam Önöket, hogy dr. állatorvos a 2020. évi veszettség elleni kötelező eboltást Etyeken az alábbi időpontokban és helyszíneken végzi: Az oltás és a féregtelenítés költségei:

— Közzétéve: 2020.09.25

Kapcsolat: allatorvos.hu

**ETYEK-BOTPUSZTA-HERCEGHALOM VASÚTÁLLOMÁS**

Tisztelettel kérjük Etyek polgárait, hogy a felhődojarat@gmail.com e-mail címre küldjék el véleményüket a fenti járat kapcsán, igényeiknek megfelelően. Határidő: 2020. augusztus 14 (péntek). A célunk az, hogy a járatot már a szeptemberi iskolakezdésre el tudjuk indítani, és a jelenlegi menetrendbe is be tudjuk illeszteni. Együttműködésüket köszönjük!

— Közzétéve: 2020.09.15

Kapcsolat: felhordojarat@gmail.com

**BEZÁR**

**ÜDVÖZLÜNK ETEK NAGYKÖZSÉG ÖNKOM RENDSZERÉBEN!**

**Kiemelt kártyák**

Cím	Dátum
Tűzgyújtási tilalom	2020-09-21
Kártyák a Magyar utcában	2020-07-08

**Legfrissebb kártyák**

Cím	Dátum
Cigaretta csikk a szemetesben	2020-09-28
Utcanév	2020-09-23
Köbor kutya	2020-09-22
Beteg fák a közterületen	2020-09-22
Szemétkupacok a halastónál	2020-06-21
Törött maszoka a játszótéren	2020-06-21

**BALESET ÉS EGÉSZSÉG VÉDELEM**

**EGÉSZSÉGI KOCKÁZATTAL JÁRÓ HELYZET VAGY ESEMÉNY**

**AZ ÉSZREVÉTEL CÍME (3-40 KARAETER)**

Cigaretta csikk a szemetesben

**AZ ÉSZREVÉTELHEZ KÖTHETŐ HELYSZÍN (SZERKESZTHETŐ, 3-40 KARAETER)**

Körpince köz CBA ATM automata

**TARTALOM (LEÍRÁS/KÉRDÉS/VÉLEMÉNY) (300 KARAETER)**

Többször előfordult, hogy az ATM melletti szemetesben a hanyagul elnyomott cigaretta csikkok füstölögnek. Az ATM használata során beszipantott füst egészségtelen. A hamutartót

Önkormányzat válasza

Köszönjük észrevételeit! Javaslátát megfontoljuk. Intézkedésünkig szíves türelmét kérjük!

☒ Mindenki olvashatja ☐ Nem nyilvános

☐ Szakértők olvashatják

**MÓDOSÍT** **TÖRÖL** **MÉGSEM**

[www.onkom.hu](http://www.onkom.hu)

[www.onkom.archiport.hu](http://www.onkom.archiport.hu)

ÖNKOM 2020